

## Политика в области качества ОИ ООО «Микробиолог»

### *1. Политика в области качества*

Деятельность ОИ ООО «Микробиолог» направлена на удовлетворение потребностей общества в предоставлении высокопрофессиональных услугах в области оценки соответствия с целью содействия эффективному ведению экономической деятельности субъектами хозяйствования всех форм собственности, повышения качества и конкурентоспособности продукции, реализации экономической государственной политики в области оценки соответствия в соответствии с требованиями действующего законодательства и стандартов.

Орган инспекции осуществляет деятельность по оценки соответствия объектов инспекции в соответствии с установленными нормативными, законодательными, методическими требованиями в рамках утвержденной области аккредитации, обеспечивая надлежащий уровень качества оказываемых услуг и непрерывно совершенствуя профессиональную практику. В своей деятельности орган по сертификации гарантирует соблюдение принципов честности, беспристрастности, объективности и независимости.

Услуги органа инспекции доступны всем заявителям, деятельность которых подпадает под область деятельности органа инспекции.

Политика и процедуры органа инспекции осуществляются без дискриминации на равноправной основе, и направлены на обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам работ по оценке соответствия и обеспечения беспристрастности.

Проводя анализ и оценку рисков, и возможностей в процессе деятельности, ОИ берет на себя обязанность обеспечить высокое качество по предоставлению услуг по оценке соответствия согласно требованиям действующего законодательства, руководящих и нормативных документов.

Деятельность ОИ направлена на улучшение качества предоставления услуг по оценке соответствия, удовлетворения потребностей заказчиков и всех заинтересованных сторон.

Реализация политики в области качества осуществляется внедрением и функционированием системы менеджмента качества, и главным фактором ее реализации есть постоянное улучшения результативности действующей системы менеджмента качества и ее соответствие требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и руководящих документов.

Реализация принципов управления качеством является залогом качественного функционирования системы менеджмента качества, управления процессами СМК.

Реализация политики в области качества является приоритетом и первоочередным заданием каждого работника ОИ, что предоставляет гарантии объективного и достоверного проведения ОИ работ по оценке соответствия, с учетом интересов общества и заявителей.

Все сотрудники органа инспекции, участвующие в работах по оценке соответствия, должны быть ознакомлены с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа инспекции.

Высшее руководство ОИ берет на себя обязательства довести провозглашенную политику в области качества до всех сотрудников ОИ, обеспечить ОИ необходимыми ресурсами с целью реализации ее положений и соответствия Критериям аккредитации и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012.

Политика в области качества является предметом критического анализа со стороны высшего руководства для обеспечения ее постоянной пригодности.

## ***2. Цели в области качества:***

2.1 Подтверждение соответствия органа инспекции требованиям законодательства Российской Федерации и ЕАЭС посредством прохождения процедуры аккредитации в национальной системе аккредитации.

2.2 Поступление жалоб, апелляций на деятельность органа инспекции менее 5% от объема выполненных работ по оценке соответствия.

2.3 Обеспечение высокой квалификации персонала органа инспекции, ответственности и соблюдения персоналом установленных полномочий;

2.4 Оценка соответствия объектов инспекции при соблюдении требований нормативно-правовых актов в инспекционной деятельности;

2.5 Актуализация системы менеджмента качества в соответствии с изменяющимися требованиями законодательства не реже раза в год;

2.6 Достижение высокого уровня организации работ при проведении подтверждения соответствия продукции;

2.7 Создание объективных оснований для принятия соответствующих решений по инспекции объектов.

## ***3. Обязательства и ответственность высшего руководства органа инспекции:***

3.1 Обеспечивать беспристрастность и компетентность при осуществлении работ по оценке соответствия;

3.2 Обеспечивать соблюдение требований системы менеджмента качества органа инспекции;

3.3 Обеспечивать соблюдение в деятельности требований Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и иных требований в области аккредитации и оценке соответствия;

3.4 Обеспечивать независимость органа инспекции от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество осуществляемой органом инспекции деятельности;

3.5 Обеспечивать осуществление деятельности и предоставление услуг в области оценки соответствия в соответствии с областью аккредитации и исключение в своей деятельности дискриминации по отношению к заявителям;

3.6 Обеспечивать беспрепятственный доступ к процессу инспекции вне зависимости от размера организации заказчика или его членства в любых ассоциациях или группах, а также от количества уже выданных результатов работ по оценке соответствия;

3.7 Привлекать к проведению работ по инспекции субподрядные организации, соответствующие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и проводить оценку, предоставляемых ими услуг с ведением соответствующих записей;

3.8 Нести ответственность за все виды деятельности, переданные для исполнения субподрядной организации;

3.9 Разъяснять всем работникам цели и задачи, стоящие перед органом инспекции в области обеспечения качества проводимых работ;

3.10 Раскрывать информацию о наличии аффилированных лиц.

#### ***4. Задачи в области качества:***

4.1 Внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества, обеспечение действенности усилий, направленных на последовательное выполнение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;

4.2 Выполнение инспекций с применением собственных и контролируемых внешних возможностей при неукоснительном соблюдении требований соответствующих международных стандартов и документов, оговоренных схемой сертификации;

4.3 Выявление потребности в обучении персонала и предоставление соответствующего обучения;

4.4 Обеспечение конфиденциальности информации, получаемой в ходе работ по сертификации продукции;

4.5 Взаимодействие с аккредитованными испытательными центрами (лабораториями), гарантирующими высокое качество проведения испытаний объектов;

4.6 Принятие мер по устранению причин несоответствий.

#### ***5. Требования к работникам органа инспекции:***

5.1 Ознакомиться с документами системы менеджмента качества: Руководством по качеству, документированными процедурами и положениями;

5.2 Руководствоваться в своей деятельности требованиями нормативных и законодательных документов, документов СМК, регламентирующих деятельность органа инспекции;

5.3 Руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества деятельности органа инспекции;

5.4 Повышать свою квалификацию, строго руководствоваться профессиональной этикой;

5.5 Обеспечивать беспристрастность и объективность принятия решений при проведении работ по оценке соответствия;

5.6 Обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой в ходе работ по инспекциям объектов;

5.7 Исключать в своей деятельности дискриминацию по отношению к заявителям.

Генеральный директор  
ООО «Микробиолог»  
Руководитель органа инспекции  
ООО «Микробиолог»



С.В. Крутяков

И.А. Щербаков